



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลฝักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โทร.๐๓๕๓ ๙๑๓๐ ๖

ที่ อย ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๕๙

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ และขออนุญาตนำ
ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝักไถ่

ตามที่ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งและ
เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้ดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
หน่วยงานภาครัฐ ITA ที่กำหนด กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปี
พ.ศ.๒๕๖๙ จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๙
รอบ ๑๒ เดือนหลัง (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) พบ ๓๑ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ
๑๒ เดือนหลัง (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียน

พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๙ มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางจิตตินันท์ แก้ววิลัย)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

รักษาการตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป

อนันต์

(นายวัชร รัทวาทิน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝักไถ่